

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni

Bu aydınlatma metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK"), Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik, Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve ilgili mevzuata uygun bir biçimde veri sorumlusu sıfatıyla Özne Sağlık Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından hazırlanmıştır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZ NASIL İŞLENMEKTEDİR?

I. HASTA KAYIT

Özne Sağlık Hizmetleri Ltd. Şti.'nde misafir olarak giriş yaptığınızda aşağıdaki verileriniz Hastane Bilgi Yönetim Sistemine ("HBYS") kaydolmanız amacıyla hasta hizmetleri personelimiz tarafından "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" ve "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir:

- İsim Soyisim
- T.C. Kimlik Numarası
- Türk vatandaşı olmayanlar için pasaport numarası veya geçici T.C. Kimlik Numarası
- Adres
- Cep Telefonu
- E-posta Adresi
- Doğum Yeri ve Tarihi
- Medeni Hal
- Cinsiyet bilgisi
- Özel sağlık sigortası veya Sosyal Güvenlik Kurumu verileri
- Kimlik Kartı Taraması
- Randevu bilgisi

Bu işlemler neticesinde tüm misafirlerimize birer "Hasta Numarası" ve "Protokol Numarası" atanmaktadır.

Tüm bu verilerin işlendiği HBYS üzerinden Sosyal Güvenlik Kurumuna ("SGK") ait Medula sistemine anlık olarak aktarım yapılmaktadır.

Ayrıca hasta kayıt işlemi esnasında hastalarımızın HBYS kaydının sistem üzerinde tamamlanabilmesi ve aydınlatma metninin içeriğine istedikleri an ulaşabilmeleri adına hasta kayıt işlemi yaptıran ilgili kişi hastalarımıza açık rıza formunu okutup, imzalatmaktadır. KVKK ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ("ETK") kapsamında, onayların verildiğine dair ilgili kişi alıcıya ait HBYS üzerinde kayıt oluşturulur. Verilen açık rıza ve onaylar, reddetme hakkı kullanılarak geri alınıncaya kadar geçerli olacaktır.

II. SAĞLIK HİZMETİ

Kayıt işlemi tamamlanan hastalarımızın aşağıdaki verileri talep ettikleri sağlık hizmetin sunulması sırasında ve bu hizmetin doğası gereğince, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan : ağılık personeli ve hekimlerimiz tarafından "tıbbi teşhis,

tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi" hukuki sebebi başta olmak üzere 2219 sayılı Hususi Hastaneler Kanunu ile 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu'nda açıkça öngörülen haller ile 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Özel Hastaneler Yönetmeliği, Sağlık Uygulama Tebliği ve Hasta Hakları Yönetmeliği ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'na dayanarak işlenecek ve HBYS'ye kaydedilecektir:

- Sağlık Verileri (Tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetleri sonucu elde edilen ve bunlarla sınırlı olmamak üzere)
Tüm bu veriler T.C. Sağlık Bakanlığına ("**Bakanlık**") bağlı E-Nabız sistemine anlık olarak aktarılmaktadır.

III. HASTA ÇIKIŞ

Hastalarımızın tıbbi hizmetleri tamamlandıktan sonra ilgili sigortalılık durumuna göre hastalarımızdan tıbbi hizmet bedelinin alınması ve fatura düzenlenmesi amacıyla ve "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" ve "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" hukuki sebebine dayanarak aşağıdaki verileri işlenmektedir:

- İsim Soyisim
- Banka Hesap Bilgileri
- Kredi Kartı Numarası
- Fatura Bilgileri

IV. DİĞER HİZMETLER

A. ÇAĞRI MERKEZİ VE SANTRAL

Özne Sağlık Hizmetleri Ltd. Şti. çağrı merkezimizi aradığınızda randevu taleplerinizin oluşturulması, bilgi taleplerinizin cevaplanması ve/veya herhangi bir başka talebinizin alınması amacıyla aşağıdaki kişisel verileriniz "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" ve "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine dayanarak işlenir:

- İsim Soyisim
- Telefon Numarası
- T.C. Kimlik Numarası
- E-posta Adresi
- Randevu Bilgisi
- Telefon Görüşmesi Ses Kaydı
- Şikayetler

B. HASTA HAKLARI MERKEZİ

Özne Sağlık Hizmetleri Ltd.Şti.'nde hastamız olarak Hasta Hakları Yönetmeliği kapsamındaki haklarınızdan herhangi birini kullanmak isterseniz aşağıdaki kişisel verileriniz, ilgili birimimiz tarafından talep ve şikayetlerinizin sonuçlandırması

amacıyla "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" hukuki sebebine dayanarak işlenecektir:

- İsim Soyisim
- Telefon Numarası
- T.C. Kimlik Numarası
- E-posta Adresi
- Talep İçeriği
- Tıbbi bilgiler

C. HASTA MEMNUNİYETİ

Hasta çıkış işlemleri sırasında ve sadece ilgili kişinin KVKK ve ETK kapsamında onayı bulunması halinde, sunulan sağlık hizmetlerini kalitesinin artırılması ve hasta deneyiminin ölçülmesi müşteri memnuniyeti anketi HBYS kaydına esas hastalarımıza sunulur. Burada verilen yanıtlar HBYS üzerindeki kayıtlarla eşleştiginde Özne Sağlık Hizmetleri Ltd. Şti. hasta deneyimi birimine otomatik olarak aktarılır, birim sadece KVKK ve ETK kapsamında onayları bulunan hastalarımızı geri arayarak iletişime geçilir. Bu sürecin haricinde, hastanın, kurum web siteleri üzerinden, çeşitli sosyal mecralardan, ya da şikâyet web sitelerinden şikâyet kaydı açması durumunda, şikâyetin çözümlenebilmesi ya da cevap verilebilmesi için iletişime geçilir.

D. TIP MERKEZİ KAPALI DEVRE (CCTV) KAMERA SİSTEMİ VE VR KAMERA SİSTEMİ

Özne Sağlık Hizmetleri Ltd.Şti.'nde kapalı devre kamera sistemi ile izleme ve kayıt yapılmaktadır. Bu süreçte tıp merkezimizi ziyaret eden tüm ziyaretçilerimizin fiziksel mekân güvenliği ile görsel ve işitsel kayıtları veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini ile ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi amacıyla "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine dayanarak otomatik olarak işlenecektir.

E. OTOYARK VE VALE HİZMETLERİ

Özne Sağlık Hizmetleri Ltd. Şti. bünyesinde otopark ve vale hizmetleri bulunmaktadır. Tıp Merkezimizi otomobil ile ziyaret eden ziyaretçilerimizin bu hizmetlerden yararlanmak istemesi halinde araç marka/model ve araç plakası verileri veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini ile ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi amacıyla "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine dayanarak işlenecektir.

F. İNTERNET SİTELERİ

Özne Sağlık Hizmetleri Ltd. Şti. için ziyarete açık olan İnternet sitemizde "İstek ve şikâyetleriniz" başlıklı hasta talep ve şikâyetlerinin alındığı sayfada T.C. Kimlik numaranız, isim soyisminiz, telefon numaranız, ilgili Tıp Merkezimiz ve içeriği sizin tarafınızdan belirlenecek mesajınız ile şikâyet, öneri ve teşekkürlerinizi Özne Sağlık Hizmetleri Ltd. Şti.'ne iletebilirsiniz. Bu verileriniz hasta hakları merkezi ve misafir memnuniyeti süreçlerinde işlenecektir.

G. BİLGİLENDİRME FAALİYETLERİ

Sadece KVKK ve ETK kapsamında onay vermiş olan hastalarımız ile ve Özel Hastaneler Yönetmeliği gereğince sadece bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri ile sınırlı olmak üzere SMS, e-posta vb. ticari elektronik iletiler şeklinde sağlığı koruyucu ve geliştirici nitelikteki bilgilendirme ve tanıtımlar yapılmaktadır. Alıcılar, iletileri almak istemedikleri durumda ileti içeriğindeki reddetme haklarını kullanabilirler. Onay, reddetme hakkı kullanılıncaya kadar geçerlidir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZ NASIL AKTARILMAKTADIR?

-SAĞLIK HİZMETİ

Yukarıda sayılan kişisel verileriniz Bakanlık, İl ve İlçe Sağlık Müdürlükleri, Halk Sağlığı Merkezleri ve Bakanlığa bağlı sair birimler başta olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yetkili makamlar tarafından görevlendirilen kişiler tarafından ya da kurulan Medula, E-Nabız ve benzeri otomatik sistemler kapsamında yetkili kurum ve kuruluşlara bildirim ve/veya raporlama yükümlülüğümüz kapsamında, tıbbi teşhis ve tedavi için iş birliği içerisinde olduğumuz yurtiçindeki laboratuvarlar, ambulans, tıbbi cihaz ve sağlık hizmeti sunan kurumlara, HBYŞ üzerinden, SGK tabiiyetindeki hastalar için SGK'ya, özel sigortanızı kullanmanız halinde üyesi olduğunuz sigorta şirketinize, faturalandırmanızın çalıştığınız kuruma yapılacak olması durumunda kurumunuza, sevk edilmeniz gerektiğinde ilgili sağlık kuruluşuna, yurtdışında bulunan bir hekimden ikinci görüş talep etmeniz halinde yurtdışındaki ilgili sağlık kuruluşuna, ve yetki vermiş olduğunuz kanuni temsilcilere sağlık hizmetlerinin sunulması amacıyla ve "kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi" hukuki sebebine dayanarak aktarılacaktır.

B. ÜÇÜNCÜ KİŞİLERDEN ALINAN HİZMETLER

İş ortaklarımız, çalışmakta olduğumuz görüntüleme merkezi, laboratuvar, iş güvenliği hizmetleri ve danışmanlık aldığımız, yetki verdiğimiz kanuni temsilciler ve üçüncü kişilere, faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, yurt içi kuruluşlar ve diğer üçüncü kişiler ve kanuni temsilcileri ile sadece alınan hizmet ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak ve hizmet süresince KVKK'nın gereği olan tüm teknik ve idari tedbirleri alacaklarına dair taahhünamelerin alınması ön koşuluyla aktarılacaktır.

C. ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETİ

Özne Sağlık Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından üçüncü kişilerden veri işleyen hizmet sağlayıcısı sıfatıyla çağrı merkezi, ses trafiği hizmeti alınmaktadır. Bu hizmetin sunulması öncesinde, sadece KVKK ve ETK kapsamında onay (açık rıza) vermiş olan misafirlerimize ait iletişim bilgileri ile sınırlı olmak üzere, ilgili çağrı merkezinin erişimine imkân tanınmaktadır.

D. İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZ NELERDİR?

KVKK'nın ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11'inci maddesi kapsamındaki;

- 1-Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- 2-Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- 3-Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- 4-Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- 5-Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 6-Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- 7-Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 8-İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- 9-Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Başvurularınızı, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe uygun olarak "KVKK Erişim / Bilgi Talep Formu" üzerinden Özne Sağlık Hizmetleri Ltd.Şti.'ne iletebilirsiniz.

Bu aydınlatma metni 08/03/2021 tarihinde güncellenmiş olup, Özne Sağlık Hizmetleri Ltd.Şti. tarafından internet siteleri ve diğer sair yöntemlerle ilgili kişilerin erişimine sunulmuştur ve kısmen veya tamamen yenilenmesi halinde yürürlük tarihi güncellenerek, yenilenmiş metin yine aynı yöntemlerle yayınlanacaktır.